

Preislisten und Leistungsbeschreibung für Power Tarife, powerSurf und powerAir Tarife

Die Preislisten sind gültig ab dem 15.03.2015. Haben Sie Ihren Vertrag vor diesem Datum abgeschlossen, können andere Konditionen gelten, die Ihnen Ihre Kundenbetreuung der OR Network GmbH gerne mitteilt. Alle Preise sind in Euro inkl. Mehrwertsteuer angegeben. Ausnahmen sind gekennzeichnet. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag.

Die Preistabellen enthalten keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabattaktionen.

Die Leistungsbeschreibung ist Bestandteil der AGB der OR Network GmbH.

Inhalt

1. Preislisten Privatkunden Tarife	Seite 3
1.1. Kombipakete Internet & Telefonie (kabelgebundene Technik)	Seite 3
1.2. Internet Tarife (richtfunkgebundene Technik)	Seite 3
1.3. Kombipakete Internet & Telefonie (richtfunkgebundene Technik)	Seite 3
1.4. Telefonoptionen Power wiDSL (kabelgebundene Technik)	Seite 4
1.5. Telefonoptionen powerAir wiDSL (kabelgebundene Technik)	Seite 4
1.6. Auslandsgespräche	Seite 4
1.7. Mobilfunknetz	Seite 5
1.8. Sonderrufnummern	Seite 5
2. Einrichtungspreise	Seite 6
2.1. Zusatzdienste Power wiDSL	Seite 6
2.2. Zusatzdienste powerSurf und powerAir wiDSL	Seite 6
3. Sonstige Preise	Seite 7
3.1. Endgeräte	Seite 7
3.2. Rücklastschrift, Mahngebühr, Rechnung per Post	Seite 7
3.3. Öffentliche IP	Seite 7
3.4. Tarifwechsel von einem Alt Tarif in einen Power, powerSurf oder powerAir Tarif	Seite 7
4. Hinweise zu den Tarifen	Seite 7
5. Leistungsbeschreibung	Seite 8
5.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen	Seite 8
5.2. Hotline und Support	Seite 8
5.3. Service Levels	Seite 8
6. Allgemeine Leistungsmerkmale	Seite 8
6.1. Allgemeine Dienstbeschreibung Internet	Seite 8
6.2. Allgemeine Dienstbeschreibung Voice over IP	Seite 8
7. Zugang per Kupferkabel	Seite 8
7.1. Bereitstellung der Strecke	Seite 8
7.2. Installationsleistung wiDSL Private	Seite 8
7.2.1. Bereitstellung eines Internetanschlusses ohne Telefon	Seite 8
7.2.2. Bereitstellung eines Internetanschlusses mit Telefon	Seite 9
7.3. Installationsleistung wiDSL Business	Seite 9
7.4. Installationsfristen	Seite 9
7.5. Leistungsmerkmale	Seite 9
7.6. Bandbreite der Zugangsstrecke	Seite 9
7.7. Zwangstrennung	Seite 9
7.8. Ansprüche	Seite 9

Inhalt

8. Zugang per Richtfunk	Seite 9
8.1. Bereitstellung der Strecke	Seite 9
8.2. Installationsleistung wiDSL Private	Seite 9
8.3. Installationsleistung wiDSL Business	Seite 10
8.4. Installationsfristen	Seite 10
8.5. Leistungsmerkmale	Seite 10
8.6. Verfügbarkeit der Funkstrecke	Seite 10
8.7. Zwangstrennung	Seite 10
8.8. Ansprüche	Seite 10
9. Zugangssystem	Seite 10
9.1. Zugangssystem allgemein	Seite 10
9.2. Router Merkmale	Seite 11
9.3. Basiskonfiguration, Übergabe an Kunden	Seite 11
9.4. Eigentum, Versand, Zugang	Seite 11
9.5. Haftung	Seite 11
10. IP-Adressen	Seite 11
10.1. Allgemein	Seite 11
10.2. IP-Routing	Seite 11
11. Tarifierung	Seite 11
11.1. Tarife	Seite 11
11.2. Tarifwechsel	Seite 12
11.3. Konfigurationsänderung	Seite 12
11.4. Umzug	Seite 12
12. Pflichten des Kunden	Seite 12
12.1. Einhaltung der Spezifikationen	Seite 12

1. Preislisten Privatkunden Tarife

1.1. Kombipakete Internet & Telefonie (kabelgebundene Technik)

Power wiDSL	Basispreis pro Monat
Power V 16 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 16 Mbit/s im Download, bis zu 2 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung• Telefonflat ins deutsche Festnetz• 2 Leitungen, 3 Rufnummern	29,- €
Power V 25 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 25 Mbit/s im Download, bis zu 5 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung• Telefonflat ins deutsche Festnetz• 2 Leitungen, 3 Rufnummern	35,- €
Power V 50 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 50 Mbit/s im Download, bis zu 10 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung• Telefonflat ins deutsche Festnetz• 2 Leitungen, 3 Rufnummern	45,- €

1.2. Internet Tarife (richtfunkgebundene Technik)

powerSurf wiDSL	Basispreis pro Monat
powerSurf 4000 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 4 Mbit/s im Download, bis zu 1 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung	20,- €
powerSurf 8000 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 8 Mbit/s im Download, bis zu 1,5 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung	30,- €
powerSurf 16.000 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 16 Mbit/s im Download, bis zu 2 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung	40,- €

1.3. Kombipakete Internet & Telefonie (richtfunkgebundene Technik)

powerAir wiDSL	Basispreis pro Monat
powerAir 4000 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 4 Mbit/s im Download, bis zu 1 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung• Telefonflat ins deutsche Festnetz• 2 Leitungen, 3 Rufnummern	29,- €
powerAir 8000 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 8 Mbit/s im Download, bis zu 1,5 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung• Telefonflat ins deutsche Festnetz• 2 Leitungen, 3 Rufnummern	35,- €
powerAir 16.000 <ul style="list-style-type: none">• bis zu 16 Mbit/s im Download, bis zu 2 Mbit/s im Upload• Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung• Telefonflat ins deutsche Festnetz• 2 Leitungen, 3 Rufnummern	45,- €

1.4. Telefonoptionen Power Tarife (kabelgebundene Technik)

Zusatzoptionen Telefonie Power wiDSL	Aufpreis pro Monat
Allnet Flat • Telefonflat ins deutsche Mobilfunk- und Festnetz • 2 Leitungen, 3 Rufnummern	25,- €
EU Flat • Gespräche ins Festnetz von EU Ländern • eine Länderliste ist auf der Preisliste Telefonie zu finden	5,- €
Faxbox • mit E-Mailweiterleitung	5,- €
weitere Rufnummern • jede weitere Nummer, die übernommen werden soll	1,- €
Einzelverbindungs nachweis	kostenfrei

1.5. Telefonoptionen powerAir Tarife (richtfunkgebundene Technik)

Zusatzoptionen Telefonie powerAir wiDSL	Aufpreis pro Monat
Allnet Flat • Telefonflat ins deutsche Mobilfunk- und Festnetz • 2 Leitungen, 3 Rufnummern	20,- €
EU Flat • Flatrate ins Festnetz von EU Ländern • eine Länderliste ist auf der Preisliste Telefonie zu finden	5,- €
weitere Rufnummern • jede weitere Nummer, die übernommen werden soll	1,- €
Einzelverbindungs nachweis	kostenfrei

1.6. Auslandsgespräche

Länder	Preis/Min.
Internationale Gespräche - Welt 1 Festnetz Belgien, England, Frankreich, Irland, Italien, Kanada, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweiz, Spanien, USA	0,045 €
Internationale Gespräche - Welt 2 Festnetz Alaska, Andorra, Australien, Brasilien, Chile, Dänemark, Finnland, Griechenland, Hawaii, Hongkong, Island, Japan, Kroatien, Luxemburg, Monaco, Neuseeland, Polen, Portugal, Russland, San Marino, Singapur, Slowakei, Südkorea, Taiwan, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	0,069 €
Internationale Gespräche - Welt 3 Festnetz Ägypten, Albanien, Algerien, Argentinien, Bolivien, Bosnien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Estland, Färöer Inseln, Indien, Indonesien, Israel, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Malta, Marokko, Mexiko, Moldavien, Niederländische Antillen, Palästina, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Serbien, Slowenien, Südafrika, Thailand, Tunesien, Türkei, Ukraine, Uruguay, Venezuela	0,15 €
Internationale Gespräche - Welt 4 Festnetz El Salvador, Libyen, Iran und alle anderen Länder (soweit nicht genannt)	0,49 €
Internationale Gespräche - Welt 5 Festnetz Cook Inseln, Diego Garcia, Djibouti, Eritrea, Falkland Inseln, Futuna Inseln, Grönland, Guinea-Bissau, Himmelfahrts-inseln, Kiribati, Komoren, Kuba, Marshall Inseln, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolk Inseln, Osttimor, Palau, Papua Neu Guinea, Sao Tome und Príncipe, Solomon Inseln, Somalia, St. Helena, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis, Western Samoa	0,89 €
Europäische-Länder - Gespräche innerhalb der EU Flat Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich	-
Internationale Gespräche - Mobilfunk	Grundpreis des jeweiligen Landes zzgl. 0,25 €

1.7. Mobilfunknetz

	Minutenpreis
Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz	0,14,- €

1.8. Sonderrufnummern

Rufnummer	Minutenpreis
Service Nr.: 0800	0,00 €
Service Nr.: 01801	0,05 €
Service Nr.: 01802	0,11 €
Service Nr.: 01803	0,19 €
Service Nr.: 01804	0,50 €
Service Nr.: 01805	0,30 €
0700	0,50 €
Auskunft 11896	1,20 €
Internationale Auskunft 11834	1,99 €
City Ruf-Nr.: 01640-9, 01682-91	0,50 €
City Ruf-Nr.: 016951-2	0,50 €
Scall: 01680	0,90 €
Scall: 01681	0,50 €
Scall: 01696	1,00 €
Scall: 01699	2,50 €
Skyper: 01692-3	1,00 €
Skyer: 016953	2,50 €
Internationale Gespräche - Satellit (EMSAT, INMARSAT, Iridium)	6,00 €

2. Einrichtungspreise

2.1. Zusatzdienste Power wiDSL

Einmalige Kosten	Preis
Neuanschluss oder vorhandener Anschluss über Telefondose • 12 Monate Vertragslaufzeit	99,- €
Neuanschluss • 24 Monate Vertragslaufzeit	59,- €
Vorhandener Anschluss über Telefondose • 24 Monate Vertragslaufzeit	29,- €
Übernahme der Rufnummer/n • eines vorhandenen Telefon/ISDN Anschlusses	20,- €
Versandkosten	10,- €
Installationspauschale • bis zu 60 min. inklusive Anfahrt • für jede weitere Stunde variieren die Kosten	40,- €
Tarifwechsel in einen niedrigeren Tarif • Wechsel in einen höheren Tarif ist kostenfrei • Jederzeit ohne Vertragsverlängerung möglich	29,- €

2.2. Zusatzdienste powerSurf & powerAir wiDSL

Einmalige Kosten	Preis
Neuanschluss • 12 Monate Vertragslaufzeit	129,- €
Neuanschluss • 24 Monate Vertragslaufzeit	69,- €
Neuanschluss Telefonie (powerAir) • inkl. neuer Rufnummern	19,- €
Übernahme bestehender Rufnummer/n (powerAir)	40,- €
Versandkosten	10,- €
Installationspauschale • bis zu 60 min. inklusive Anfahrt • für jede weitere Stunde variieren die Kosten	40,- €
Tarifwechsel in einen niedrigeren Tarif • Wechsel in einen höheren Tarif ist kostenfrei • Jederzeit ohne Vertragsverlängerung möglich	29,- €
Wechsel auf 5 GHz Technik • notwendig bei Umstellung auf neue Technik	50,- €

3. Sonstige Preise

3.1. Endgeräte

Endgeräte	Preis
Standard Router Power Tarife Leihgerät, Internet + Telefonie • Jeder wiDSL-Internetanschluss beinhaltet die Bereitstellung des Anschlussgerätes für die Laufzeit des Vertrages. Vorhandene Geräte können bei Kompatibilität weiter genutzt werden.	kostenfrei
Standard Router powerSurf und powerAir Tarife Leihgerät, nur Internet • anschließbar: ein Gerät (z.B. PC), bei mehreren Geräten ist ein Verteiler erforderlich • Jeder wiDSL-Internetanschluss beinhaltet die Bereitstellung des Anschlussgerätes für die Laufzeit des Vertrages. Vorhandene Geräte können bei Kompatibilität weiter genutzt werden.	kostenfrei
WLAN Accesspoint gebraucht • nicht in kabelgebundenen Orten und nicht für Telefonie geeignet	40,-€
WLAN Accesspoint neu • nicht in kabelgebundenen Orten und nicht für Telefonie geeignet	80,- €
AVM Fritz!Box Standard	149,- €
AVM Fritz!Box ISDN fähig • Telefonanlagen geeignet	249,- €

3.2. Rücklastschrift, Mahngebühr, Rechnung per Post

Sonstiges	Preis
pro Rücklastschriftgebühr • einmalig	10,- €
je Mahngebühr • einmalig	5,- €
Rechnung per Post • monatlich	2,- €

3.3. Öffentliche IP

Sonstiges	Aufpreis pro Monat
Öffentliche IP • für Privatkunden	1,- €

3.4. Tarifwechsel von einem Alt Tarif in einen Power, powerSurf oder powerAir Tarif

Sonstiges	Preis
12 Monate Vertragslaufzeit	50,- €
24 Monate Vertragslaufzeit	kostenfrei

4. Hinweise zu den Tarifen

- Aufgrund örtlicher Bedingungen stehen nicht alle Bandbreiten flächendeckend zur Verfügung.
- Der Kunde ist für die Absicherung bei der Nutzung des Internets mittels einer Schutzsoftware selbst verantwortlich.
- Der Kunde ist für das Update der Firmware seines Routers (z.B. Fritzbox) selbst verantwortlich. Es wird die Einrichtung eines sicheren Passwortes, welches in regelmäßigen Abständen geändert werden sollte, für den Router empfohlen. Ein Fernzugriff auf den Router ist nur in Ausnahmefällen zu aktivieren.
- OR Network behält sich das Recht vor, ab einem aufgelaufenen Betrag von 50 € Gesprächsgebühren eine Zwischenrechnung zu stellen und weitere kostenpflichtige Gespräche bis zur Begleichung zu sperren.

5. Leistungsbeschreibung

5.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von OR Network GmbH, im folgenden OR Network genannt.

5.2. Hotline und Support

Der Kunde erhält Support durch die OR Network Hotline von montags bis freitags in der Zeit von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr, außer an regionalen und bundeseinheitlichen Feiertagen. Eine Entgegennahme von Störungen ist in der übrigen Zeit an 365 Tagen im Jahr möglich.

5.3. Service Levels

Dieser Dienst wird zunächst als Standard Service Level implementiert. Eine detaillierte Beschreibung dieses Service Levels, sowie über weitergehende Service Level (erweiterter Service und Platinum Service) ist als OR Network Service Level Definition „Servicestandards für IP-Dienste“ beigefügt. Erweiterte Service Level können gegen Aufpreis realisiert werden.

6. Allgemeine Leistungsmerkmale

6.1. Allgemeine Dienstbeschreibung Internet

Die Dienstleistung realisiert die Anbindung eines Kundenrechners oder Kundennetzwerkes an das Internet über das Internet Protocoll (IP). Das Kundennetzwerk kann aus einem Local Area Network (LAN) oder aus mehreren LANs, verbunden über ein Wide Area Network, bestehen.

Der Betrieb der LANs und WANs liegt in der Verantwortung des Kunden. Die Anbindung des Kundennetzwerkes erfolgt in Richtfunk gebundenen Orten mit Bandbreiten von bis zu 4 MBit/s bis zu 16 Mbit/s, in kabelgebundenen Orten von bis zu 16 Mbit/s bis zu 50 Mbit/s. Die Tarife beinhalten eine sogenannte Internet-Flatrate, es erfolgt keine Drosselung. Standardmäßig wird ein Anschlussgerät (Leihgerät) zur Übergabe mitgeliefert.

6.2. Allgemeine Dienstbeschreibung Voice over IP

Die Nutzung von Voice over IP, nachfolgendend VoIP genannt, setzt einen funktionierenden wiDSL Internetanschluss mit ausreichend anliegender Bandbreite voraus. Zur Nutzung wird ein VoIP-fähiger Router benötigt. Dieser Router dient zur Umwandlung der Datensignale und somit als Übersetzer für die Telefonie.

Im Gegensatz zum klassischen Festnetz ist bei VoIP die Notrufunktionalität nur eingeschränkt verfügbar.

Power Tarife und powerAir Tarife beinhalten eine Telefonflat ins deutsche Festnetz. Kosten für Sonderrufnummern oder Zusatzoptionen sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

7. Zugang per Kupferkabel

7.1. Bereitstellung der Strecke

Die Bereitstellung des Zugangs über das Kupferkabel ist Bestandteil der Dienstleistung von OR Network. OR Network mietet die Teilnehmeranschlussleitung bei der Telekom an.

Aufgrund bestehender Infrastruktur kann es sein, dass eine flächendeckende Versorgung nicht möglich ist. Sie hängt im Übrigen von den topologischen und technischen Gegebenheiten vor Ort bei dem Kunden ab und kann daher nicht an jedem Standort gewährleistet werden. Ist dies nicht der Fall, können beide Vertragsparteien ohne Einhaltung einer Frist von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Falle trägt jede Vertragspartei ihre eigenen Kosten selbst; ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz besteht nicht.

7.2. Installationsleistung wiDSL Private

7.2.1. Bestellung eines Internetanschlusses ohne Telefon

Es wird an der Anschrift des Kunden geprüft, ob noch eine freie Leitung vorhanden ist. Dies kann erst nach Auftragseingang erfolgen. Sollte eine freie Leitung vorhanden sein, erhalten wir für den Kunden einen Termin von der Telekom für die Schaltung. An diesem Termin wird ein Techniker der Telekom eine neue TAE Dose (Teilnehmer Anschluss Einheit) installieren. Über diese TAE Dose wird der Haushalt mit wiDSL versorgt.

7.2.2. Bestellung eines Internet- und Telefonanschlusses

Soll die bestehende Rufnummer übernommen werden, darf der Kunde seinen Anschluss nicht selbst kündigen. OR Network beantragt bei dem alten Anbieter die Übernahme der Rufnummer und Leitung. Dadurch wird automatisch der alte Anschluss gekündigt. Eine Übernahme ist erst Ende der noch bestehenden Vertragslaufzeit bei dem derzeitigen Anbieter möglich. Wird ein Neuanschluss beantragt mit neuer Rufnummer, ist der Ablauf identisch zu Punkt 7.2.1.

7.3. Installationsleistung wiDSL Business

Die Bereitstellungsgebühr beinhaltet den Versand und die Programmierung des Anschlussgerätes. Eventuell benötigte Stromversorgung und Wanddurchbrüche sind kundenseitig zu stellen. Arbeiten darüber hinaus werden zusätzlich berechnet.

7.4. Installationsfristen

Kundenwünsche bezüglich eines Installationstermins werden, soweit möglich, berücksichtigt. Fixtermine können, wenn die Leistungen von einem Dritten erbracht werden, von OR Network nicht zugesichert werden. Die Installation kann erst nach erfolgreicher Erschließung der zentralen Versorgungsstandorte durchgeführt werden.

7.5. Leistungsmerkmale

Die Installation des Zugangs durch OR Network beinhaltet die Konfiguration und Bereitstellung der wiDSL Einstellungen am Router, die Überprüfung am Laptop auf Funktionsfähigkeit und das Durchführen eines Speedtests. Ist die erzielbare Datendurchsatzrate geringer als die von dem Kunden in Auftrag gegebene, muss der Kunde OR Network innerhalb einer Frist von fünf Tagen nach Eingang der Mitteilung durch OR Network – die Mitteilung gilt drei Tage nach Mitteilungsdatum als zugegangen – mitteilen,

- oder die geringere Datendurchsatzrate bei Anpassung der Gebühren gemäß der Preisliste akzeptiert,
- oder ob er vom Vertrag zurücktritt. In diesem Falle trägt jede Vertragspartei ihre eigenen Kosten selbst; ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz besteht nicht.

Sofern der Kunde OR Network nicht binnen der Frist von fünf Tagen über seine Wahl informiert, gilt die niedrigere Datendurchsatzrate unter entsprechender Anpassung der Gebühren gemäß der Preisliste als akzeptiert.

7.6. Bandbreite der Zugangsstrecke

Die Verfügbarkeit der Bandbreite ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im öffentlichen Internet, sowie der vorhandenen Internetstruktur; im Jahresdurchschnitt werden jedoch in 90 % der Zeit 50 % der nominellen Bandbreite nicht unterschritten. Die angegebenen Bandbreiten sind die maximal erzielbaren Höchstwerte, eine Gewährleistung für eine Geschwindigkeit kann aufgrund der Struktur des Internets nicht gegeben werden.

7.7. Zwangstrennung

Durch technische Gegebenheiten kann eine regelmäßige Zwangstrennung der Verbindung auftreten.

7.8. Ansprüche

Sämtliche Ansprüche des Kunden gegenüber OR Network sind ausgeschlossen soweit das anspruchsbegründende Ereignis nicht in der Verantwortung der OR Network liegt. Insbesondere sind Ansprüche aufgrund Störungen durch Witterungseinflüsse (Blitz, Wasserschäden) direkt oder indirekt, sowie Störungen in Netzen von Vorlieferanten ausgeschlossen.

8. Zugang per Richtfunk

8.1. Bereitstellung der Richtfunkstrecke

Die Bereitstellung des Funkzugangs ist Bestandteil der Dienstleistung und wird von OR Network zur Verfügung gestellt. OR Network übernimmt die Administration und Überwachung der Richtfunkstrecke.

Die Bereitstellung der Zugangsmöglichkeiten per Richtfunk ist nicht flächendeckend möglich. Sie hängt im Übrigen von den topologischen und technischen Gegebenheiten vor Ort bei dem Kunden ab und kann daher nicht an jedem Standort gewährleistet werden. Ist dies der Fall, können beide Vertragsparteien ohne Einhaltung einer Frist von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Falle trägt jede Vertragspartei ihre eigenen Kosten selbst; ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz besteht nicht.

8.2. Installationsleistung wiDSL Private

Die Bereitstellungsgebühr beinhaltet die Zusendung des Anschlussgerätes an den Kunden. Die Einrichtung wird durch den Kunden selbst vorgenommen. OR Network stellt eine Anleitung zur Installation und Ausrichtung der Empfangseinheit zur Verfügung.

Auf Wunsch kann eine Installation in den Räumlichkeiten des Kunden gegen Aufpreis von OR Network vorgenommen werden.

8.3. Installationsleistung wiDSL Business

Die Bereitstellungsgebühr beinhaltet die Anlieferung und Installation des Anschlussgerätes in den Räumlichkeiten des Kunden. OR Network montiert die ggf. notwendige Außenantenne und verbindet diese mit Anschlussgerät und Kundennetzwerk. In der Gebühr enthalten sind 2 Techniker Stunden. Arbeiten darüber hinaus werden zusätzlich berechnet. Ein eventuell notwendiger Antennenmast, Stromversorgung und Wanddurchbrüche sind kundenseitig zu stellen.

8.4. Installationsfristen

Kundenwünsche bezüglich eines Installationstermins werden, soweit möglich, berücksichtigt. Fixtermine können, wenn die Leistungen von einem Dritten erbracht werden, von OR Network nicht zugesichert werden. Die Installation kann erst nach erfolgreicher Erschließung der zentralen Sendestandorte durchgeführt werden.

8.5. Leistungsmerkmale

Die Installation des Zugangs durch OR Network beinhaltet das Einmessen der Empfangsantenne, den optimalen Empfang des Gerätes testen, die Überprüfung am Laptop auf Funktionsfähigkeit und das Durchführen eines Speedtests. Ist die erzielbare Datendurchsatzrate geringer als die von dem Kunden in Auftrag gegebene, prüft OR Network, ob die Strecke zu verbessern ist. Dies gilt nicht im Falle lediglich geringfügiger Abweichungen der erzielbaren Datendurchsatzrate von der in Auftrag gegebenen. Wenn eine Funkstrecke die beauftragte Datendurchsatzrate nicht liefert, die Qualität aber verbessert werden kann, so muss der Kunde OR Network innerhalb einer Frist von fünf Tagen nach Eingang der Mitteilung durch OR Network – die Mitteilung gilt drei Tage nach Mitteilungsdatum als zugegangen – mitteilen,

- ob er die geringere Datendurchsatzrate bei Anpassung der Gebühren gemäß der Preisliste akzeptiert,
- oder ob er bereit ist, die zusätzlichen Kosten der Verbesserung zu tragen; in diesem Fall erfolgt die Verbesserung innerhalb angemessener Frist,
- oder ob er vom Vertrag zurücktritt. In diesem Falle trägt jede Vertragspartei ihre eigenen Kosten selbst; ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz besteht nicht.

Sofern der Kunde OR Network nicht binnen der Frist von fünf Tagen über seine Wahl informiert, gilt die niedrigere Datendurchsatzrate unter entsprechender Anpassung der Gebühren gemäß der Preisliste als akzeptiert.

8.6. Verfügbarkeit der Funkstrecke

Für die Funkstrecke der Übertragungsleitung wird eine Verfügbarkeit von mindestens 98,5 % im Jahresdurchschnitt angegeben. Für Störungen im Backbone Netz anderer Carrier oder Nichtverfügbarkeit einzelner Server haftet OR Network in keinem Fall.

8.7. Bandbreite der Zugangsstrecke

Prinzip bedingt kann es z.B. durch Witterungseinflüsse bei wiDSL-Verbindungen vorübergehend zu Schwankungen der Bandbreite kommen; im Jahresdurchschnitt werden jedoch in 90 % der Zeit 50 % der nominellen Bandbreite nicht unterschritten. Die angegebenen Bandbreiten sind die maximal erzielbaren Höchstwerte, eine Gewährleistung für eine Geschwindigkeit kann aufgrund der Struktur des Internets nicht gegeben werden.

8.8. Zwangstrennung

Durch technische Gegebenheiten kann eine regelmäßige Zwangstrennung der Verbindung auftreten.

8.9. Ansprüche

Sämtliche Ansprüche des Kunden gegenüber OR Network sind ausgeschlossen soweit das anspruchsbegründende Ereignis nicht in der Verantwortung der OR Network liegt. Insbesondere sind Ansprüche aufgrund Störungen durch Witterungseinflüsse (Blitz, Wasserschäden) direkt oder indirekt, sowie Störungen in Netzen von Vorlieferanten ausgeschlossen.

9. Zugangssystem

9.1. Zugangssystem allgemein

Die Dienstleistung beinhaltet die Bereitstellung eines Zugangssystems. Zum Leistungsumfang gehören die Konfiguration des Zugangssystems, die Bereitstellung des Installation-Help-Desks innerhalb der ersten 30 Tage nach Auslieferung des Zugangssystems, sowie ein Austausch-Service im Falle eines Defektes im Rahmen der Gerätegewährleistung.

9.2. Router Merkmale

Das für die Dienstleistung bereitgestellte Zugangssystem verfügt über die folgenden Mindest-Merkmale (Änderungen vorbehalten):

- wiDSL Private: LAN-Schnittstelle : 10/100BASE-TX (Ethernet, Twisted Pair)
- wiDSL Business: LAN-Schnittstelle: 10/100BASE-TX (Ethernet, Twisted Pair)
- DSL-WAN Schnittstelle für 4 Mbit/s bis zu 100 Mbit/s (je nach Anbindung)

Ein Anspruch auf ein bestimmtes Zugangssystem besteht nicht. OR Network gewährleistet lediglich die Einhaltung von Normen und Standards, wie sie auf den Systemen der Gegenstelle vorhanden sind. Wünscht der Kunde spezielle Zugangssysteme oder andere LAN-Schnittstellen, so werden diese bei Bedarf gesondert angeboten; OR Network kann jedoch nicht in jedem Fall eine Unterstützung für kundeneigene Systeme garantieren.

9.3. Basiskonfiguration, Übergabe an den Kunden

Das Zugangssystem wird von OR Network initial mit einer Basiskonfiguration ausgestattet. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Konfiguration zu verändern, da OR Network sonst zur Beseitigung von Störungen möglicherweise keinen Zugriff mehr auf das Zugangssystem hat.

9.4. Eigentum, Versand, Zugang

Das Zugangssystem verbleibt im Eigentum von OR Network. Bei Kündigung des Vertrages ist das Zugangssystem in der Originalkonfiguration an OR Network zu übergeben. Die Versandkosten für die Auslieferung sowie Rücksendung nach Vertragsende trägt der Kunde. Der Kunde hat sicherzustellen, dass OR Network oder von OR Network beauftragte Dritte bei Bedarf Zutritt zu dem Zugangssystem erhalten. Zusätzliche Anfahrten OR Networks oder eines von ihr beauftragten Dritten die notwendig werden, weil der Kunde im Bereitstellungs- bzw. Entstörungsprozess trotz vereinbarten Termins nicht angetroffen wird, werden dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

9.5. Haftung

Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten, für die er einzustehen hat, verschuldete Beschädigung des Anschaltsystems oder anderen Teilen der Infrastruktur der OR Network. Reklamiert der Kunde einen Fehler eines Systems, das von OR Network administriert wird, überprüft OR Network die Funktionsfähigkeit des Systems und stellt die Originalkonfiguration wieder her. Ist das Gerät defekt oder lässt es sich mit der Originalkonfiguration nicht wieder in Betrieb nehmen, stellt OR Network ein vorkonfiguriertes Austauschsystem bereit. War das System bei Einlieferung zur Überprüfung mit der Originalkonfiguration funktionsfähig und hat der Kunde einen solchen Fehler schuldhaft verursacht, ist OR Network berechtigt, dem Kunden die durch die Überprüfung bzw. Reparatur anfallenden Kosten nach den geltenden Sätzen der OR Network in Rechnung zu stellen.

10. IP-Adressen

10.1. Allgemein

IP-Adressen sind die Grundlage für die Erreichbarkeit im Internet, vergleichbar mit einer Telefonnummer im Sprachnetz. Jede IP-Adresse im Internet ist genau einem Zielsystem zugeordnet.

Mit Vertragsabschluss erhält der Kunde, eine IP-Adresse oder einen IP-Adress-Raum aus dem privaten Adressraum von OR Network gemäß der technischen Produktbeschreibung zugeteilt. Zusätzliche IP-Adressen sind nur bei Business-Adressen verfügbar und müssen extra beauftragt werden. Hierfür ist das Produkt OR_ipaddress zu nutzen. Sofern der Kunde bereits über einen IP-Adress-Raum verfügt und dieser für den OR Network Anschluss verwendet werden kann, entfällt die Zuteilung. OR Network kann nicht gewährleisten, dass ein Adress-Raum, der zur Internet-Anbindung zu einem anderen Provider verwendet wurde, weiter verwendet werden kann. Dies ist üblicherweise nur mit sogenannten „Provider-Independent“ IP-Adressen möglich. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses muss der Kunde sicherstellen, dass die von OR Network zugewiesenen Adressen innerhalb von 4 Wochen nicht mehr verwendet werden. Sie müssen an OR Network zurückgegeben werden. Zusätzliche IP-Adressen können entsprechend der gültigen Preisliste bereitgestellt werden.

10.2. IP-Routing

Das Routing des von OR Network zur Verfügung gestellten IP-Adress-Raumes erfolgt statisch und ist in der Dienstleistung mit inbegriffen.

11. Tarifierung

11.1. Tarife

OR Network erhebt für die Bereitstellung der Dienstleistung eine einmalige Einrichtungspauschale und eine monatliche Bereitstellungsgebühr. Die Tarife gelten laut der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste.

Der Power wiDSL Tarif und die powerSurf bzw. die powerAir-Tarife errechnet sich wie folgt:

Die Berechnung der Tarife erfolgt unabhängig des tatsächlichen Übertragungsvolumens oder der durchschnittlichen Übertragungsrate per Festpreis gemäß Preisliste.

11.2. Tarifwechsel

Ein Tarifwechsel (insbesondere Bandbreitenwechsel) von einem wiDSL- zu einem anderen wiDSL-Tarif auf gleicher Basistechnologie, ist jederzeit zum nächsten Ersten des folgenden Kalendermonats möglich. Die Kosten sind der gültigen Preisliste zu entnehmen. Für den neuen Tarif gelten die normalen Kündigungsfristen. Für den Wechsel zwischen Tarifen verschiedener Basistechnologien gilt die Mindestvertragsdauer ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung.

11.3. Konfigurationsänderungen

Vom Kunden gewünschte Konfigurationsänderungen, müssen bei OR Network in schriftlicher Form unter Angabe der Kunden- und Auftragsnummer beauftragt werden. OR Network erhebt für die Durchführung ein Entgelt nach Aufwand.

11.4. Umzug

Zieht der Kunde innerhalb des Versorgungsgebietes des wiDSL-Carriers um, gilt für die Neuaktivierung von wiDSL am neuen Standort ein reduzierter Einrichtungspreis gemäß Preisliste. Für den neuen Standort gilt die Mindestvertragsdauer ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung. Zieht der Kunde in einen Ort, der nicht von OR Network versorgt wird, besteht hier ein Sonderkündigungsrecht.

12. Pflichten des Kunden

12.1. Einhaltung der Spezifikationen

Daten dürfen ausschließlich unter Nutzung und Anerkennung des standardisierten Kommunikationsprotokolls, wie in der technischen Spezifikation vorgegeben, übermittelt werden. Die technischen Spezifikationen kann OR Network einseitig fortführen. Es dürfen nur standardisierte oder durch OR Network vorgegebene Schnittstellen und Komponenten, wie in der technischen Spezifikation vorgegeben, benutzt werden. Andere Schnittstellen dürfen nur mit schriftlicher Einwilligung von OR Network genutzt werden. Es dürfen keine Geräte, Einrichtungen, Software oder Daten benutzt werden, die zu Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur des Netzes oder des zur Nutzung überlassenen Endgerätes führen können. Der von OR Network bereitgestellte Zugang zu deren Diensten sowie die genutzten Dienste selbst, dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden. Es dürfen insbesondere keine Eingriffe in das Netz der OR Network oder anderer vorgenommen werden.